

## LE SENTIER DU SORCIER

Lorsque nous parlons de savoir et d'apprentissage, nous pensons généralement aux personnes, mais les organisations peuvent-elles aussi apprendre? Elles le peuvent, en effet, mais cela ne se produit pas tout seul.

Vous avez identifié la connaissance et l'apprentissage comme enjeux de développement.

Ce Sentier vous aidera à créer de meilleures méthodes pour détecter, transférer et stocker les informations, l'expérience et le savoir-faire au sein de votre organisation.

### QUI DEVEZ-VOUS IMPLIQUER?

La connaissance est vitale pour l'organisation dans son ensemble, donc chacun devrait être impliqué. Dans certains cas, il peut même être utile d'inviter des partenaires externes à participer à cet atelier (p. ex. lorsque vous développerez le système d'analyse de votre environnement).



### À LA FIN DE CETTE SESSION, VOUS AUREZ:

- Une évaluation de vos pratiques actuelles en termes de gestion des connaissances.
- 3 blocs de construction concrets, pour améliorer votre capacité à acquérir et à utiliser des informations sur votre environnement externe et vos processus internes.
- Un plan d'action pour améliorer l'apprentissage organisationnel et le partage de connaissances.

### QUE DEVEZ-VOUS PRÉPARER?

Aucune préparation n'est nécessaire.

### MATÉRIEL

- Marqueurs
- Tableau à feuilles
- Cartes de modération
- Pions (2 rouges & 3 verts par personne)

### OUTILS

#### Cartes Méthode:

Évaluer votre Gestion des Connaissances (37)  
Analyse de l'Environnement pour Détecter des Risques non Repérés (04)  
Définir des Interfaces pour de Bonnes Relations Externes (41)  
Recueil des Enseignements tirés pour Faciliter l'Apprentissage Organisationnel (38)  
Développer un Tableau de Bord pour une Gestion Efficace de l'Organisation (39)  
Définir des Processus de Travail pour une Collaboration plus Fluide (36)  
Voies vers le Partage de Connaissances (40)  
Action de Planification des Étapes Suivantes (02)  
Analyse des Parties Prenantes (34)

#### Documents de Référence:

Indicateurs du Tableau de Bord (24)  
Partage de Connaissances (25)  
Grille de Gestion des Connaissances (26)  
Modélisation de Processus (28)  
Signaux de Faiblesse (02)  
Bases de l'évaluation des Résultats (27)

#### Fiches de Travail:

Plan d'Action (02)

### SUIVI

Il est conseillé de revoir toute nouvelle pratique de gestion après 6 mois et d'évaluer si elle fonctionne correctement et si des ajustements sont nécessaires.



## ORIENTATION 60MIN

**HÔTE / GROUPE PRÉPARATOIRE:** Présentez le sentier et le programme de la journée.

Premier tour : Check-in et messages personnels (comment et pourquoi suis-je ici).

Poursuivez avec **Évaluer votre Gestion des Connaissances (37)** ■■

**CONTRIBUTION SUR LA TRAME DU SENTIER:** 3 domaines de la gestion des connaissances sur lesquels votre organisation doit travailler.



## MISE EN JAMBES 120MIN

A partir de la **Grille de Gestion des Connaissances (26)** ■■ choisissez un enjeu que vous avez hautement classé sur les 2 premières questions de la grille:

- Si l'enjeu concerne le «Développement dans votre Environnement», alors faites l'**Analyse de l'Environnement pour Détecter des Risques non Repérés (04)** ■■
- Si l'enjeu concerne la «Base de Contact», alors suivez **Définir des Interfaces pour de Bonnes Relations Externe (41)** ■■

**CONTRIBUTION SUR LA TRAME DU SENTIER:** 3 actions concrètes pour votre système d'analyse (Analyse de l'environnement) ou notez la(es) personne(s) responsable(s) des 3 parties prenantes les plus importantes (Relations Externes).



## SOMMET 120MIN

Choisissez votre deuxième domaine de gestion des connaissances prioritaires d'après la Grille:

- Si vous souhaitez travailler sur vos «Enseignements», choisissez le **Recueil des Enseignements tirés pour Faciliter l'Apprentissage Organisationnel (38)** ■■
- Si vous voulez travailler sur les questions de «Décisions de Gestion», choisissez **Développer un Tableau de Bord pour une Gestion Efficace de l'Organisation (39)** ■■

**CONTRIBUTION SUR LA TRAME DU SENTIER:** 3 enseignements ou 5 indicateurs du tableau de bord.

**EN PLÉNIÈRE:** Regardez votre trame et discutez des enseignements que vous pouvez déjà tirer de votre travail sur le Sentier. Poursuivez avec un dernier exercice le jour suivant.

**LE LENDEMAIN COMMENCEZ AVEC: CHECK IN 30MIN**



## PERSPECTIVES 120MIN

Choisissez votre troisième domaine de gestion des connaissances prioritaires sur la grille. Les deux cartes Méthode ci-dessous traitent des structures internes et des relations:

- Si vous souhaitez travailler sur les «routines de travail», choisissez **Définir des Processus de Travail pour une Collaboration plus Fluide (36)** ■■
- Si vous voulez travailler sur «l'Expertise interne», choisissez les Voies vers le **Partage de Connaissances (40)** ■■

**CONTRIBUTION SUR LA TRAME DU SENTIER:** un modèle de processus simplifié ou 2 méthodes de partage de connaissances que vous souhaiteriez mettre en place.



## PLAN D'ACTION 60MIN

Planifiez comment mettre en œuvre les améliorations à apporter à votre gestion des connaissances avec l'**Action de Planification des Étapes Suivantes (02)** ■■

**CONTRIBUTION SUR LA TRAME DU SENTIER:** 3 actions concrètes pour améliorer la gestion des connaissances dans votre organisation.

## CLÔTURE 30MIN

Tour final / Dernier mot.